

AVÍS LEGAL

En compliment de la Llei 34/2002, de l'11 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i Comerç Electrònic (LSSI CE), informem els usuaris de les dades de l'empresa propietària d'aquest web:

Denominació Social: SANTAGLORIA, SLU

Nom Comercial: SANTAGLORIA

Domicili Social: MARQUES DEL RISCAL, 9 – 1º D, CP 28010 – Madrid

CIF / NIF: B-08995565

Telèfon: 912180081

e-mail: amir@foodbox.es

Inscrita en el Registre: RM MADRID, TOMO 33695, FOLIO 129, HOJA M-606568

OBJECTE

“SANTAGLORIA, SLU” (d'ara endavant, “SANTAGLORIA”), responsable del lloc web, posa a disposició dels usuaris el present document amb el qual pretén donar compliment a les obligacions disposades a la Llei 34/2002, de Serveis de la Societat de la Informació i del Comerç Electrònic (LSSI-CE), així com informar tots els usuaris del lloc web respecte a quines són les condicions d'ús del lloc web.

Tota persona que accedeixi a aquest lloc web assumeix el paper d'usuari, compromentent-se a l'observança i compliment rigorós de les disposicions aquí disposades, així com a qualsevol altra disposició legal que fos aplicable.

“SANTAGLORIA” es reserva el dret de modificar qualsevol tipus d'informació que pogués aparèixer al lloc web, sense que existeixi obligació de preavisar o posar en coneixement dels usuaris aquestes obligacions, entenent-se com a suficient la publicació al lloc web.

PROTECCIÓ DE DADES

“SANTAGLORIA” es troba profundament compromès amb el compliment de la normativa espanyola de protecció de dades de caràcter personal, i garanteix el compliment íntegre de les obligacions disposades, així com la implementació de les mesures de seguretat disposades en l'art. 9 de la Llei 15/1999, de Protecció de Dades de Caràcter Personal (LOPD) i en el Reglament Europeu 2016/679 General de Protecció de Dades. De conformitat amb aquesta Llei, informem que la utilització de la nostra pàgina web requereix que se'ns facilitin certes dades personals a través de formularis de registre o contacte, o mitjançant l'enviament d'e-mails, i que aquests seran objecte de tractament i incorporats als fitxers de “SANTAGLORIA”, titular i responsable dels mateixos, i que es detallen a continuació. L'enviament d'aquestes dades personals constitueix el consentiment exprés al tractament de

les mateixes, per bé que aquest consentiment és de caràcter revocable i sense efectes retroactius.

“SANTAGLORIA” posa a disposició dels usuaris la Política de Privadesa de l'entitat informant els usuaris respecte als següents aspectes:

- o Dades del Responsable del tractament. FOODBOX, SA.
- o Dades tractades. Dades de contacte.
- o Fitxer en el qual s'emmagatzemen. Privat i protegit.
- o Finalitat del tractament. Amb el seu consentiment, aquestes dades seran utilitzades per enviar-li informació periòdica de caràcter comercial de les diferents ensenyes de FOODBOX, SA.
- o Obligatorietat de no facilitar-los a tercers.
- o Sobre els drets que assisteixen a qualsevol usuari i el procediment per exercitar-los.

PROPIETAT INTEL·LECTUAL, NORMATIVA I FÒRUM

El lloc web, incloent a títol enunciatiu però no limitatiu la seva programació, edició, compilació i altres elements necessaris per al seu funcionament, els dissenys, logotips, text i/o gràfics són propietat de “SANTAGLORIA” o si s'escau disposa de llicència o autorització expressa per part dels autors.

Tots els continguts del lloc web es troben degudament protegits per la normativa de propietat intel·lectual i industrial, així com inscrits en els registres públics corresponents, i no es permet la reproducció i/o publicació, total o parcial, del lloc web, ni el seu tractament informàtic, la seva distribució, difusió, modificació o transformació, sense el permís previ i per escrit del mateix.

Els dissenys, logotips, text i/o gràfics aliens a “SANTAGLORIA” i que poguessin aparèixer en el lloc web, pertanyen als seus respectius propietaris, sent ells mateixos responsables de qualsevol possible controvèrsia que pogués suscitar-se respecte als mateixos. En tot cas, “SANTAGLORIA” compta amb l'autorització expressa i prèvia per part dels mateixos. “SANTAGLORIA” reconeix a favor dels seus titulars els corresponents drets de propietat industrial i intel·lectual, no implicant només el seu esment o aparició en el lloc web l'existència de cap dret o responsabilitat del prestador sobre els mateixos, com tampoc suport, patrocini o recomanació per part del mateix.

L'usuari pot utilitzar el material que aparegui en aquest lloc web per al seu ús personal i privat, quedant prohibit el seu ús amb finalitats comercials. “SANTAGLORIA” vetllarà pel compliment de les anteriors condicions, així com per la deguda utilització dels continguts

presentats en les seves pàgines web, exercitant totes les accions civils i penals que li corresponguin en cas d'infracció o incompliment d'aquests drets per part de l'usuari.

LLEI APLICABLE I JURISDICCIO

Per a la resolució de totes les controvèrsies o qüestions relacionades amb el present lloc web o de les activitats que s'hi desenvolupen, serà aplicable la legislació espanyola, a la qual se sotmeten expressament les parts, sent competents per a la resolució de tots els conflictes derivats o relacionats amb el seu ús els Jutjats i Tribunals de Madrid.

POLÍTICA DE PRIVADESA

“SANTAGLORIA” informa els usuaris del lloc web sobre la seva política respecte el tractament i protecció de les dades de caràcter personal dels usuaris i clients que puguin ser recopilats per la navegació o contractació de serveis a través del seu lloc web. En aquest sentit, “SANTAGLORIA” garanteix el compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades personals, reflectida en la Llei Orgànica 15/1999 del 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i en el Reglament Europeu 2016/679 General de Protecció de Dades.

MESURES DE SEGURETAT

En compliment de la legislació vigent en matèria de protecció de dades, recollida en la Llei Orgànica 15/1999 del 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal i en el Reglament Europeu 2016/679 General de Protecció de Dades, s'informa els usuaris que, a “SANTAGLORIA”, s'han adoptat les mesures tècniques i organitzatives conforme al que es disposa en l'esmentada normativa. Les dades personals que es recullen en els formularis són objecte de tractament, únicament, per part del personal de “SANTAGLORIA” o dels Encarregats del Tractament aquí establerts. S'han adoptat els nivells de seguretat adequats a les dades que es faciliten i, a més, s'han instal·lat tots els mitjans i mesures tècniques al seu abast per evitar la pèrdua, mal ús, alteració, accés no autoritzat i robatori de les dades que ens faciliten.

VERACITAT DE LES DADES

El Client o usuari manifesta que totes les dades facilitades per ell són certes i correctes i es compromet a mantenir-les actualitzades, comunicant, a “SANTAGLORIA”, qualsevol modificació de les mateixes. L'usuari respondrà de la veracitat de les seves dades i serà l'únic responsable de qualsevol conflicte o litigi que es pogués produir per la falsedat de les mateixes. És important que, perquè puguem mantenir les dades personals actualitzades,

l'usuari informi "SANTAGLORIA" sempre que hi hagi hagut alguna modificació de les mateixes. En cas contrari, no podem respondre de la veracitat de les mateixes.

OBTENCIÓ I TRACTAMENT DE DADES

"SANTAGLORIA" té el deure informar els usuaris del seu lloc web sobre la recollida de dades de caràcter personal que poden dur-se a terme, bé sigui mitjançant l'enviament de correu electrònic o en emplenar els formularis inclosos en el lloc web. En aquest sentit, "SANTAGLORIA" serà considerada responsable de les dades recopilades mitjançant els mitjans anteriorment descrits.

Al seu torn "SANTAGLORIA" informa els usuaris que la finalitat del tractament de les dades recopilades contempla l'atenció de sol·licituds realitzades pels usuaris, la inclusió a l'agenda de contactes, la prestació de serveis i la gestió de la relació comercial. Les operacions, gestions i procediments tècnics que es realitzin de forma automatitzada o no automatitzada i que possibilitin la recollida, l'emmagatzematge, la modificació, la transferència i altres accions sobre dades de caràcter personal, tenen la consideració de tractament de dades personals.

Totes les dades personals, que siguin recollides a través del lloc web de "SANTAGLORIA", i per tant tinguin la consideració de tractament de dades de caràcter personal, seran incorporades als fitxers declarats davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades per "SANTAGLORIA".

"SANTAGLORIA" posa a la disposició dels usuaris una sèrie de mecanismes telemàtics per a la recollida i tractament de les seves dades personals, amb les finalitats previstes anteriorment. En concret:

- Les dades personals proporcionades de manera presencial o telefònica seran obtingudes i tractades per personal intern de l'empresa, i incorporades al Fitxer de CLIENTS/PROVEÏDORS per a la gestió comercial i administrativa dels clients i usuaris de l'empresa.
- Les dades personals proporcionades de manera telemàtica, bé sigui a través d'email, dels formularis de contacte d'aquest web o contractacions online, seran incorporades al Fitxer d'USUARIS WEB, per a la gestió comercial i administrativa dels clients i usuaris de l'empresa. Aquestes dades seran tractades a través de servidors gestionats per ACENS TECHNOLOGIES, SLU, amb CIF B84948736, i adreça C/ San Rafael, 14 – Alcobendas (Madrid), que tindrà la consideració d'Encarregat del Tractament

(article 3.g de la LOPD). Els servidors es troben en territori espanyol, i l'empresa que els gestiona compleix les mesures de seguretat exigides per la LOPD per al tractament de dades personals.

- Les dades de correu, nom i telèfon seran incorporades al Fitxer AGENDA, per a la gestió de contactes i l'enviament de comunicacions comercials.
- Tal i com estableix la LSSICE, “SANTAGLORIA” es compromet a no remetre comunicacions comercials sense identificar-les com a tals. A aquests efectes, no serà considerada comunicació comercial la informació enviada als clients per al manteniment de la relació contractual existent.
- En qualsevol cas, s'obtindran únicament les dades precises per poder realitzar el servei contractat, o per poder respondre adequadament a la petició d'informació realitzada per l'usuari.
- A vegades, les dades personals es proporcionaran a través d'enllaços a llocs web de tercers. En aquest cas, en cap moment el personal de “SANTAGLORIA” tindrà accés a les dades personals que el Client faciliti a aquests tercers.
- El servidor on està allotjat aquest web utilitza cookies, que quedaran emmagatzemades a l'ordinador del visitant. Les cookies són petits arxius que contenen certa informació sobre la visita al web, com el dia i l'hora en què comença la visita, en què s'abandona, així com informació sobre les diferents seccions consultades. Si l'usuari ho desitja, pot configurar el seu navegador per avisar sobre si rebrà una cookie, o per evitar rebre-les, fet que no impedirà que es pugui accedir al web. L'obtenció de dades personals a través de la navegació web (cookies) s'explica en el nostre apartat “Política de Cookies”

COMUNICACIÓ D'INFORMACIÓ A TERCERS

“SANTAGLORIA” no cedirà ni comunicarà a cap tercer les seves dades, excepte en els casos legalment previstos o quan la prestació d'un servei impliqui la necessitat d'una relació contractual amb un encarregat de tractament, i sempre d'acord amb les condicions generals

aprovades per l'usuari amb anterioritat a la contractació del mateix. Així, en contractar els nostres serveis, l'usuari accepta que algun dels mateixos puguin ser, total o parcialment, subcontractats a altres persones o empreses, que tindran la consideració d'Encarregats del Tractament (article 3.g de la LOPD), amb els quals s'ha convingut el corresponent contracte de confidencialitat, o adherit a les seves polítiques de privadesa, establertes a les seves respectives pàgines web. També accepta que algunes de les dades personals recopilades siguin facilitades a aquests Encarregats del Tractament, quan sigui necessari per a l'efectiva realització del servei contractat. L'usuari podrà negar-se a la cessió de les dades als Encarregats del Tractament, mitjançant petició escrita, per qualsevol dels mitjans anteriorment referenciats.

CONDICIONS D'ÚS DEL WEB

En aquest web es detallen els serveis oferts per “SANTAGLORIA, SLU” (“SANTAGLORIA”, d'ara endavant). El seu ús implica l'acceptació de les següents condicions, declinant realitzar qualsevol reclamació sobre les mateixes:

- a. El servidor on està allotjat aquest web utilitza cookies, que quedaran emmagatzemades a l'ordinador del visitant. Les cookies són petits arxius que contenen certa informació sobre la visita al web, com el dia i l'hora en què comença la visita, en què s'abandona, així com informació sobre les diferents seccions consultades. Si l'usuari ho desitja, pot configurar el seu navegador per avisar sobre si rebrà una cookie, o per evitar rebre-les, fet que no impedirà que es pugui accedir al web. Té més informació sobre les cookies en l'apartat de Política de Cookies.
- b. “SANTAGLORIA” podrà modificar el contingut del web, els seus serveis, tarifes, garanties, etc., en qualsevol moment i sense previ avís.
- c. “SANTAGLORIA” pot posar a disposició de l'usuari enllaços o altres elements que permeten l'accés cap a altres llocs web pertanyents a tercers. No comercialitzem els productes i serveis d'aquestes pàgines enllaçades, ni assumim cap tipus de responsabilitat sobre les mateixes, ni sobre la informació continguda en elles, ni la seva veracitat o licitud, ni de qualssevol efectes que poguessin derivar-se'n. En tot cas, “SANTAGLORIA” manifesta que procedirà a la retirada immediata de

qualsevol contingut que pogués contravenir la legislació nacional o internacional, la moral o l'ordre públic, procedint a la retirada immediata de la redirecció a aquest lloc web, posant en coneixement de les autoritats competents el contingut en qüestió.

- d. Els preus indicats al web, si hi fossin, seran vàlids excepte error tipogràfic, i susceptibles de canvis sense previ avís.
- e. No és necessari registrar-se al web, ni facilitar cap tipus de dada personal, per navegar pel mateix.
- f. “SANTAGLORIA” no pot garantir el funcionament ininterromput o totalment lliure d'errors d'aquest web. Per tant, no ens fem responsables de cap dany causat per l'ús d'aquest lloc.
- g. “SANTAGLORIA” ofereix els seus serveis i productes de manera indefinida, podent, no obstant això, suspendre la prestació dels mateixos, unilateralment i sense previ avís.
- h. “SANTAGLORIA” no es farà responsable dels danys i perjudicis, propis o a tercers, produïts per un mal ús d'aquest web per part del client.
- i. L'usuari es compromet a no utilitzar aquest web ni els serveis oferts en ell per a la realització d'activitats contràries a la llei, a l'ordre públic o a aquestes condicions.
- j. “SANTAGLORIA” no es responsabilitza dels virus que tinguin el seu origen en una transmissió telemàtica infiltrats per tercers generats amb la finalitat d'obtenir resultats negatius per a un sistema informàtic.
- k. “SANTAGLORIA” no es fa responsable de la informació i continguts emmagatzemats, a títol enunciatiu però no limitatiu, en fòrums, xats, generadors de blogs, comentaris, xarxes socials o qualsevol altre mitjà que permeti a tercers publicar continguts de manera independent a la pàgina web del prestador. No obstant això i en compliment del que es disposa en l'art. 11 i 16 de la LSSI-CE, “SANTAGLORIA” es posa a disposició de tots els usuaris, autoritats i forces de seguretat, col·laborant

de forma activa en la retirada o si s'escau bloqueig de tots aquells continguts que poguessin afectar o contravenir la legislació nacional, o internacional, drets de tercers o la moral i l'ordre públic. En cas que l'usuari consideri que existeix en el lloc web algun contingut que pogués ser susceptible d'aquesta classificació, es prega que el notifiqui de manera immediata a l'administrador del lloc web.

1. Aquest lloc web ha estat revisat i provat perquè funcioni correctament. En principi, pot garantir-se'n el correcte funcionament els 365 dies de l'any, 24 hores al dia. No obstant això, "SANTAGLORIA" no descarta la possibilitat que existeixin certs errors de programació, o que esdevinguin causes de força major, catàstrofes naturals, vagues, o circumstàncies semblants que facin impossible l'accés a la pàgina web. En definitiva, l'usuari és l'únic responsable de l'ús que realitzi dels serveis, continguts i enllaços inclosos en aquest web.

POLÍTICA DE COOKIES DE "SANTAGLORIA, SLU"

Ús de cookies en el web i aplicacions de "SANTAGLORIA, SLU"

En compliment de la Llei 34/2002, de l'11 de juliol, de Serveis de la Societat de la Informació i Comerç Electrònic l'informem de la utilització de cookies en els webs i aplicacions de "SANTAGLORIA, SLU" ("SANTAGLORIA", d'ara endavant), amb la finalitat de facilitar i millorar la navegació als usuaris, recordant per on va navegar en el lloc web, les preferències i configuracions de visualització, i oferint a cada usuari informació que pot ser del seu interès.

Què són les cookies?

Una cookie és un fitxer que es descarrega en el seu ordinador o el dispositiu que utilitzi (Smartphone, tauleta, televisió connectada...) en accedir a determinades pàgines web o aplicacions. Les cookies permeten, entre altres coses, recopilar informació estadística, facilitar certes funcionalitats tècniques, emmagatzemar i recuperar informació sobre els hàbits de navegació o preferències d'un usuari o del seu equip i, depenent de la informació que continguin i de la manera que utilitzi el seu equip, poden utilitzar-se per reconèixer l'usuari. Una cookie s'emmagatzema en un ordinador amb la finalitat d'identificar el navegador mentre interacciona amb els nostres webs o aplicacions. Un lloc web pot establir una cookie en el navegador si les preferències d'aquest ho permeten. Un navegador només

permet que un lloc web accedeixi a les cookies que aquest estableix, no a les que estableixen altres llocs Web.

Per què són importants les cookies ?

“SANTAGLORIA“ utilitza aquestes cookies per motius operatius (per exemple, cookies de sessió), i per facilitat d'ús, per fer més fàcil i amigable la navegació en el web, per exemple, recordar aspectes de l'usuari com el seu idioma, país, navegador, etc... Determinades cookies són fonamentals perquè pugui utilitzar els nostres serveis.

Tipus de cookies

Cookies tècniques: per ajudar a millorar la qualitat del nostre servei, incloent emmagatzemar preferències de l'usuari, els resultats de cerca, així com rastrejar tendències d'usuari.

Cookies estadístiques: recullen informació sobre data de visita, l'URL i el títol de la pàgina web visitada. Els informes generats amb aquesta informació seran merament estadístics donant informació sobre el comportament de navegació de forma anònima.

Cookies de sessió: guarden informació del tipus d'usuari, guardant el nick d'usuari per evitar introduir-lo pàgina a pàgina, també es guarda informació encriptada i informació sobre els favorits de l'usuari.

Cookies analítiques: són utilitzades per realitzar el seguiment sobre el motor de cerca des del qual s'ha visitat el web i quins termes de cerca es van utilitzar per trobar-lo, calculen el temps passat en el web en cada sessió i el nombre de vegades que l'usuari ha visitat la pàgina.

Acceptació de cookies

En accedir a aquest lloc web o aplicació per primera vegada, veurà una finestra on se l'informa de la utilització de les cookies i on pot consultar aquesta “Política de cookies”. Si vostè consent a la utilització de cookies, continua navegant o fa clic en algun link s'entendrà que ha consentit a la nostra política de cookies i per tant a la instal·lació de les mateixes en el seu equip o dispositiu.

Si vostè vol, pot canviar la configuració de cookies en qualsevol moment, configurant el seu navegador per acceptar, o no, les cookies que rep o perquè el navegador l'avisi quan un servidor vulgui guardar una cookie. L'informem que, en el cas de bloquejar o no acceptar la instal·lació de cookies, és possible que certs serveis no estiguin disponibles sense la utilització d'aquestes o que no pugui accedir a determinats serveis ni tampoc aprofitar totalment tot el que els nostres webs i aplicacions li ofereixen.

“SANTAGLORIA” li agraeix que consenti a l'acceptació de cookies, això ens ajuda a obtenir dades més precises que ens permeten millorar el contingut i el disseny de les nostres pàgines web i aplicacions per adaptar-les a les seves preferències.